

# REKLAMATIONSFORMULAR/KUNDENDIENSTANFORDERUNG

Mail: ny.nora@fireplace.de ; sz.zs@fireplace.de, kiss.ilona@fireplace.de,

gy.aniko@fireplace.de Fax: 0036 34 / 512-401

An: Fireplace Kft., Vértanúk tere 4, H-2800 Tatabánya

**Ohne die nachfolgenden Daten kann der Auftrag nicht bearbeitet werden!**

**Händler (Stempel) inkl. Ansprechpartner:**

Name: ..... Straße: .....

PLZ/Ort: ..... Tel./Fax: .....

Kunden-Nr.: .....

**Gerätebesitzer: (unbedingt mit anzugeben!)**

Name: ..... Straße: .....

PLZ/Ort: ..... Tel.: ..... E-Mail:.....

**Gerätedaten: (gemäß Typenschild)**

Lieferanten Artikel-Nr.: ..... Produktions-Nr.: .....

Modellbezeichnung.....

Rechnungsnummer: .....

(Endkunde)

angeforderte Dokumente: **Kaufbeleg, bei Funktionsstörung**

**Schornstiefegerabnahme-protokoll mit Schornsteindaten, aussagekräftige Bilder**

**(Front, Scheibe, Feuerraum, Anschluss, Beschädigung)**

**Anforderungsgrund:**

.....  
.....  
.....

**Hinweise:**

Nach Erhalt dieser Anforderung werden wir:

- Ihnen den Eingang dieser schriftlich bestätigen
- dem Gerätebesitzer hierzu einen Zwischenbescheid geben

Bei Inanspruchnahme unseres Kundendienstes außerhalb der Garantie oder Gewährleistung gehen sämtliche Kundendienstkosten (Fahrt- und Wegekosten, Fracht- und Verpackungskosten, Material- und Monteurkosten, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer) komplett zu Lasten des Auftraggebers.

Bei unberechtigter Inanspruchnahme der Garantie, d.h. wenn der Fehler nicht am Gerät liegt, wird der Einsatz an den Auftraggeber weiterberechnet.

Sollte ein Folgeauftrag aufgrund des Mangels der eingereichten Informationen eingesetzt werden, wird dies an den Auftraggeber weiterberechnet.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_(Auftraggeber)