

REKLAMATIONSFORMULAR/KUNDENDIENSTANFORDERUNG

Mail: szalai.angelika@fireplace.de ; sz.zs@fireplace.de Fax: 0036 34 / 512-401

An: Fireplace Kft., Vértanúk tere 4, H-2800 Tatabánya



Ohne die nachfolgenden Daten kann der Auftrag nicht bearbeitet werden!

Händler (Stempel) inkl. Ansprechpartner:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Tel./Fax:

Kunden-Nr.:

Gerätebesitzer: (unbedingt mit anzugeben!)

Name:

Straße:

Tel./Fax:

Geräte Daten: (gemäß Typenschild)

Lieferanten Artikel-Nr.:

Produktions-Nr.:

Modellbezeichnung:

Rechnungsnummer:

(Endkunde)

angeforderte Dokumente: Kaufbeleg, bei Funktionsstörung Schornsteinfegerabnahmeprotokoll mit Schornsteindaten, aussagekräftige Bilder (Front, Scheibe, Feuerraum, Anschluss, Beschädigung)

Anforderungsgrund:

.....
.....
.....

Datum: _____ Unterschrift: _____(Auftraggeber)

Hinweise:

Nach Erhalt dieser Anforderung werden wir:

- Ihnen den Eingang dieser schriftlich bestätigen
- dem Gerätebesitzer hierzu einen Zwischenbescheid geben

Bei Inanspruchnahme unseres Kundendienstes außerhalb der Garantie oder Gewährleistung gehen sämtliche Kundendienstkosten (Fahrt- und Wegekosten, Fracht- und Verpackungskosten, Material- und Monteurkosten, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer) komplett zu Lasten des Auftraggebers.

Fireplace Auftragsnummer KD-.....